

Fecha: _____

INSTRUCCIONES AL COORDINADOR

Círculos _____

Equipa de _____

HOMBRES

Pivote aleatorios _____

Fase constante de la selección sistemática: _____

Círculos _____

Equipa de _____

MUJERES

Pivote aleatorios _____

Fase constante de la selección sistemática: _____

UNIVERSO INVESTIGADO

Fueron entrevistados todos los administradores de los Círculos, así como el personal de taquilla, que se encontraba presente el día señalado para la entrevista.

CUESTIONARIOS

A administradores:

Se obtuvo información sobre características del público y sobre los servicios que presta el Círculo Social.

Los datos personales del administrador nos sirvieron para tener una idea clara sobre la solidez y fundamentación de las opiniones vertidas en cada entrevista.

A taquilleros:

Este cuestionario estaba dirigido a conocer las características de la -

O B J E T I V O S :

Mediante la técnica de entrevista semiestructurada, la opinión de los Administradores y taquilleros, co
nocer:

- problemas fundamentales confrontados
- tiempo de experiencia de trabajo como Adminis-
trador.
- opiniones sobre características del público -
asistente.
- composición de la fuerza de trabajo de taqui -
lla.

UNIVERSO INVESTIGADO

Fueron entrevistados todos los administradores de los Círculos, así como el personal de taquilla, que se encontraba presente el día señalado para la entrevista.

CUESTIONARIOS

A administradores:

Se obtuvo información sobre características del público y sobre los servicios que presta el Círculo Social.

Los datos personales del administrador nos sirvieron para tener una idea clara sobre la solidez y fundamentación de las opiniones vertidas en cada entrevista.

A taquilleros:

Este cuestionario estaba dirigido a conocer las características de la -

fuerza de trabajo de taquilla en los siguientes aspectos:

- tiempo que han desempeñado esta fun
ción. Experiencia.
- imagen que tienen sobre su puesto -
de trabajo.
- opiniones sobre el tipo de público
asistente.

CONSIDERACIONES

Tabla

Administradores:

- | | |
|--|-----|
| .La edad de los administradores de estos Círculos está comprendida entre los 23 y 44 años. | I |
| .Cuatro de seis administradores habían administrado otros Círculos. | II |
| .Todos los administradores tienen menos de 1 año trabajando en su Círculo. | III |
| .Según los administradores, los problemas fundamentales de los Círculos son: Mantenimiento y - Fuerza de Trabajo | IV |

Taquilleros:

- | | |
|---|------|
| .El 68% de los taquilleros lleva menos de 2 años en el Círculo donde fueron entrevistados. | VI |
| .El 8% de los empleados taquilleros no tiene experiencia de trabajo anterior en este servicio. | VII |
| .El 32% de los entrevistados expresó que le gusta su puesto de trabajo. El 28% dijo que no le gusta y un 40% se mostró indiferente. | VIII |
| .El 5% de los taquilleros plantearon la indisciplina del público como problema fundamental en el servicio a los usuarios. | IX |
| .El 67% de los taquilleros opinó que hay diferencias entre el público que asiste de lunes a viernes y el de sábados y domingos. | XI |

INFORME DEL ANALISIS DE SITUACION
DE LOS CIRCULOS SOCIALES.

junio-julio de 1972

Microficha

Autors: Angel Hernandez
Mesa Martinez

1975

Este trabajo constituye la primera etapa de una investigación
sobre la actividad de los círculos sociales de la Na-
ción.

Para esta primera etapa o episodio de actividad se utilizaron
dos técnicas: el método de observación, en una primera fase y,
en la segunda fase, la aplicación de entrevistas estructuradas
a determinado personal de trabajo de los círculos: adminis-
tradores y taquilleros.

La aplicación de estas dos técnicas en esta primera etapa ha -
con las voces de estudio desde dentro de los círculos. En de-
cir, considerando los círculos como un sistema de estudio, se
puede realizarlos desde sus ángulos. En tercer lugar, midiendo los
problemas del círculo social, desde la óptica del observador
externo, que no se sitúa como visitante, sino como elemento integra-
do interno del círculo; conjuntamente con la óptica del trabajo-

jador del círculo, como administrador, solamente de todos los
aspectos de este Centro y, como taquillero, desde el área
núcleo de los círculos. Segundo, midiendo entre otras cosas,
también medibles, los problemas de los círculos desde la óp-
tica del usuario, ya no como elemento integrante en sí del círculo,
sino participante de éste, cuya posición de estudio esta-
ría dada por un conocimiento de su función que es, precisamente,
una de las funciones de una encuesta.

En donde el primer ségulo que el estudio de situación de-
da este estudio.

De este estudio se toman las datos que cumplen varias fun-
ciones: a) como fundamenta en el tema, sobre el terreno
dada para a realizar la investigación.

b) como fuente de sugerencias para determinar las posibles
hipótesis de trabajo de este investigación.

c) como información en el mismo que servirá para calar di-
cha investigación.

El trabajo de observación se inicia con una hipótesis que
es el estímulo para el arranque del estudio por parte del ob-
servador.

Hipótesis: Los Circulos sociales no están optimizados.

Definición- Por óptimo entendemos en funcionamiento en tér-
minos generales: la utilización de los recursos disponibles de
una forma adecuada, tanto para la operación física-material
(instalaciones), como para la prestación de servicios al pú-
blico. La utilización racional de cada una de las instalacio-
nes de que consta y el personal de trabajo.

Consideramos como parte fundamental dentro de la prestación de servicios al público, la realización de actividades recreativas. Estas actividades, consideradas siempre en términos de calidad además de cantidad. Dentro de la calidad se considera tanto la de la actividad en sí misma, como la manera de hacerla acontecer y a quienes: comunicarla, en decir, la forma de concebir la recreación como actividad social y educativa.

Es preciso resaltar que el trabajo de observación se realizó en un momento dado. Representa una impresión fotográfica de los círculos. Por lo tanto, no toda la información aquí obtenida puede ser generalizada para cualquier momento. En este trabajo se utilizó, además, un documento informativo de elaboración reciente confeccionado por el IHT, de donde hemos tomado datos complementarios agregables a nuestro trabajo.

Se confeccionó una Guía de observación que ajustarse al presente Informe, que dirigió y homogeneizó la labor de observación en el terreno; y, a partir de esta Guía se extrajeron las categorías que viabilizará el estudio ordenadamente, por círculo social. La construcción conceptual de estas categorías son explicadas posteriormente al inicio del Reporte de Observación.

El investigador puede el primer momento de la entrevista al entrevistado un informe cualitativo, cuyos datos serán dispuestos a la manera que indican las categorías de Williams; tal informe constituye lo que hemos denominado "Reporte de Observación", cuyo tipo de informe es el siguiente:

La aplicación de los cuestionarios a Administradores y Trabajadores, como se describió anteriormente, constituye la segunda fase de todo análisis de situación. Los instructores se les de confeccionaron dos cuestionarios destinados a cada uno de estos dos grupos, donde se contemplan una serie de preguntas hechas de ellas midiendo el calor del trabajo de observación. Hechas a partir del grado de atención y presencia.

Estas entrevistas se aplicadas como parte del análisis de situación, sus respuestas no constituyen necesariamente un dato resultante definitivo de la investigación, sino que, algunas de las preguntas son hechas con fines de observación de conocimiento por parte del investigador para la orientación dentro del fenómeno o fenómenos a estudiar. Es decir, son datos que requieren al investigador para su mejor ubicación de los problemas en el terreno a investigar, lo que quiere decir, que son únicamente consumibles por éste, como parte de su labor investigativa.

La característica fundamental del tipo de entrevistas que aplicamos, es que las preguntas utilizadas en el cuestionario fueran abiertas; esto significa que recibimos respuestas de distintas naturalezas, unas tabuladas y precisas, otras no, pero que, además, este tipo de entrevista semiestructurada permitió recoger una serie de observaciones hechas por parte del entrevistado que no fueron programadas, pero que nos permitieron hacer un sondeo de la situación general del personal y obtener datos por información indirecta sobre la base de un manejo y dominio de la situación general en los círculos. Desde este punto de vista, las entrevistas aplicadas resultan ser también, instrumentos antropológicos, es decir, evaluables a partir del grado de ubicación y penetración del investigador en el terreno de investigación u objeto de conocimiento. Esto hace que la forma de exposición del Informe obtenido sea parcialmente cualitativo.

Más adelante, se adjuntan el texto de los dos tipos de entrevistas, la explicación de las preguntas tabuladas y el análisis resultante de dichas tablas.

Se remane este trabajo que comenzó en Junio y terminó en agosto en un Informe de Conclusiones generales del análisis de situación.

En resumen, este trabajo de análisis de situación cumple la función de delimitar más claramente, a partir de la problemática Círculos sociales, los objetivos para la investigación y nos sugiere el instrumento más adecuado con su metodología para alcanzar la información que requerimos con el fin de llenar los objetivos propuestos.

CONSTITUCION
DEL MINISTERIO DE DEFENSA

- 1- La productividad del trabajo fue protegida.
 - a) no hubo reduccion de plantilla de personal, con un déficit de 600 trabajadores. Esta situación se generalizó en todas las Circulos estudiados, pero en algunos se ve agravada aún más por la desercion de parte del personal.
 - b) gran parte de la fuerza de trabajo está integrada por empleados de capacidad disminuida.
 - c) La generalidad del personal es nuevo y sin experiencia. La estabilidad de los empleados en este tipo de trabajo no es sólida. Los trabajadores veteranos son minoritarios.
- 2- Una parte del personal está formado por ciudadanos que tuvieron causa penal; otros que se van del país.
- 3- El trabajo que realizan los empleados de los Circulos carece en en los momentos de la dignidad que conlleva e debiera conllevar cualquier tipo de trabajo. El empleado no conoce la importancia de su función (salvo

... (sección de los veteranos); también
se los de simple reconocimiento social. El por parte
de la Institución en que trabaja, el por parte del
público al que presta servicios.
No existe ningún tipo de ayuda reglamentaria oficial
que sirva al trabajador de círculo social para cubrir
sus necesidades de las familias y, al mismo tiempo,
sirva al trabajador para definir sus relaciones con
respecto al público en general.

3.- Sobre las actividades recreativas:

- a) En ninguno de los círculos sociales existen las instalaciones para la recreación infantil, ni se preparan actividades dirigidas a llenar este vacío.
- b) Las actividades deportivas están notablemente limitadas para los usuarios debido a:

1.- Ninguna de estas actividades está patrocinada por la administración del Círculo, las que se realizan (casi exclusivamente al español), se hace por iniciativa propia del usuario.

2.- Casi en su totalidad estas instalaciones pertenecen al INDESA, realizando en ellas actividades propias de dicha organización, y que no tienen que coincidir —y casi nunca lo hacen— con las actividades de los Círculos. De lo que resulta

... que los asociados se participan de estas actividades...
... actividades sociales y recreativas, en particular de...
... instalaciones, proveiendo una robotiza...
... dirección de las mismas. La institución...
... "Asociación de... "Asociación" los...
... actividades sociales están en lugar de tener grado...
... muy desahogado, en cuanto a instalaciones...

... No hay locales de reunión social...
... de estas juegos de mesa, billar, ping-pong...
... de lecturas, etc.

En resumen la prestación de este servicio se

se hace que ocurre en estos momentos a la insti-
tución Círculo social.

c) Los Xines de semana solo se dan entera bailable en
tres círculos : Félix Klumbe, Patricia Klumbe y A.
Mestre. Es una actividad recreativa que, además de
ser pobre, ha posibilitado la realización de activi-
dades antisociales, lo que es una señal de deficiente
organización y control, que han tenido hasta ahora
estas actividades.

No se le ha dado un tratamiento social más profundo — con
algos métodos preventivos — capaz de impedir el desarrollo
pulsado. No se ha aprovechado esta actividad con una pagu-
bilidad de propósitos y estrechar una relación social
saludable, entre grupos de personas alrededor de un
tema común social, ni para la continuación como
medida social — y, en esta medida educativa — de
esta actividad para nuestros ciudadanos.

- d) El estado de las playas, en conjunto es malo. Están
faltando arena, al que generalmente existe, las piedras y
ariscos son casi ausentes en esta área. Los trampolines
no existen y los molles y otras instalaciones propias
de la playa están muy falta de mantenimiento.

4.- Sobre la prestación de servicios y estado de las instala-
ciones.

- 1.- Los servicios gastronómicos están distribuidos desig-
ualmente a través de estas siete circunsc. Se de-
cir, no existe una atención unitaria en cuanto a la
prestación de determinados servicios gastronómicos.
No se ha tomado en cuenta en todas las Circunsc. la
adecuación de las instalaciones para la prestación
de estos servicios.

Este desequilibrio se nota en los Círculos sociales Benito Guzmán y Julio A. Nolla, en comparación con el resto de los Círculos. Estos últimos, una con mejor atención que otros, al exterior de playa, así en el Patrício Insuente, se son los bañistas lo que más hacen uso del restaurant.

En general, este tipo de servicio no es funcional, u operativo para el público bañista que acude con fines al Círculo. Aceptándose el sistema de sirvientes en el Pólix Simón.

Las colas son una constante para la adquisición de los servicios.

2.- El deterioro de las instalaciones se evidencia en términos generales en los 7 Círculos, agravándose en algunos. Esto se manifiesta tanto en la edificación como en el estado de la pintura, ornamentación y mobiliario. Esto oculta en la mayoría de los casos a una no adecuación en su uso, y, hasta una no utilización de las mismas.

Estas deficiencias en las instalaciones propician que los Círculos en su estado actual, sean caldo de cultivo para actividades antisociales.

Baños y tequilas. Como caso de especial importancia dentro de las instalaciones consideramos esta área donde la no optimización se caracterizó por:

1.- En la totalidad de los Circuitos sociales no se emplean los servicios de esta área en su máxima capacidad, por distintas razones:

- a) Falta de personal para la atención.
- b) Malas condiciones físicas, de ahí, de las instalaciones, o no adecuación del local empleado como área de tequilla para una cómoda y eficaz atención al usuario. Como ejemplo es el Circuito social Julio A. Ruelas.

c) Carencia de llaves, percheros, jabas, cerraduras y otros elementos materiales que se emplean en este tipo de servicio.

d) Malas condiciones higiénicas de las instalaciones, sanitarios adyacentes a esta área, motivados, fundamentalmente por la extraordinaria falta de materiales de limpieza. (Ver Informe de Observación, especialmente caso del CSO Emulio Caronax).

Carencia de personal para esta labor, y por la inadecuación misma del local en casos particulares,

ya que muchos de estos locales donde se prestan

tales servicios, unido a la aglomeración que generalmente se presenta, contribuyen al mantenimiento de condiciones antihigiénicas que en algunos círculos llega a un grado extremo.

5.- Usuarios.

Por las opiniones del personal trabajador de los Círculos se evidencia que el usuario, en general, hoy día no tiene una imagen bien conformada del Círculo social como centro para su recreación y empleo saludable de su tiempo libre. Existen grupos de usuarios que su participación está dada por la recepción de algunos servicios específicos (servicios gastronómicos), con vistas a ser consumidos fuera o dentro del Círculo. Existen otros grupos que lejos de utilizar el Círculo como centro de actividad social, recreacional, lo emplean como terreno de actos antisociales, encontrando condiciones propicias por la falta de control adecuado, reglamentación y educación de uso, internamente en estas instituciones.

CONDICIONES IDEALES PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LOS CIRCUITOS
Y SU DISEÑO

Las categorías utilizadas fueron las siguientes:

a) ORGANIZACIÓN Y DISEÑO

Cada circuito social es una de muchas unidades de estudio. Por tanto, se localiza geográficamente y la determinación de las variables que utilizan los usuarios para llegar a él - contemplar un subconjunto a especificar dentro del universo que vive y evoluciona. Esto es parte de la propia metodología de observación que requiere tener distinguibles entre sí cada una de las unidades a estudiar.

El factor geográfico influye puesto que el tipo de ciclo que se localiza en cada una de estas unidades de estudio puede ser diferente tanto en cantidad de miembros como en comportamiento global.

b) DESCRIPCIÓN

Es un punto importante en el establecimiento de la diferenciación entre las unidades de estudio. Por medio de ellas podemos definir las condiciones físicas de cada una de estas unidades. No solo contempla el estado físico sino situación y funcionalidad de dichas instalaciones, unido al mantenimiento que se les presta. También incluye las áreas verdes de la entrada del círculo.

2) ÁREAS EDUCATIVAS.
Estas instalaciones de actividades del parte b) incluyen:
- áreas, en que las áreas son actividades. También pueden -
establecerse diferenciaciones entre las actividades físicas
y de utilización en cada unidad de estudio. Contempla
algunas la existencia, utilitaria, actual y necesi-
tarios que se les presta. Incluye las áreas de juegos -
infantiles.
Toda en ella un estado físico y emocional.

3) ÁREAS DE RECREO.

Constituye el núcleo de cada unidad de estudio. Se espe-
ra de sea evaluable razonable el comportamiento social
de los usuarios habituales, que son los que participan del -
servicio recreativo fundamental que prestan los círculos-
sociales. Estos usuarios no solo participan de las acti-
vidades de playa, sino que pueden participar del resto de
los servicios propios de las unidades estudiantiles, cosa que
no sucede con el tipo de usuario que no participa de esta -
área.

Debemos considerar, en resumen, que éstos elementos parti-
cipantes del área de actividad son los que utilizan el círculo
social en su sentido más estricto. del círculo social

1 - usuario habituales

e) INSTALACIONES DE SERVICIOS. - usuarios

Dentro de esta categoría se consideran las actividades que,
paralelas a la playa, brindan los círculos sociales. -

Apel. entrándose a ver los tipos de servicios que se presta
han y sus características, así como la calidad del servi-
cio prestado, por el conjunto de los tejillos pertenecientes

de las actividades de jugar las que viene entre del
1) AREA DE JUEGO. Dentro de esta actividad particular, las que
esta área se complementa con la de tejilla y dada la im-
portancia fundamental que ocupa dentro de las actividades
recreativas del círculo se separa de las otras y se obser-
vard en ella su estado físico y ambiental.

2) TIPO DE TRABAJO. de social hacer otros tipos de trabajo.
Apel. se entra a detallar las características más generales
del personal con que cuenta el círculo social para prestar
sus servicios al público. Se entraría a observar el esta-
do existente resultado de la diferencia entre el personal
real y el personal explotado. Se trataría además de -
detectar de la forma más aproximada la utilización o sub-
utilización de esta fuerza de trabajo, así como sus caracte-
rísticas laborales y sociales.

h) RECURSOS.

Verifícase aquí las categorías de usuarios que pueden definirse
se a partir de la utilización que hace del círculo social

- 1 - usuario habitista
- 2 - usuario no habitista

El primero es el que utiliza el área de tejillas y el -
segundo el que utiliza el resto de los servicios del círculo

Reserva de Instrucción

lo sin pasar por el área de taquilla.

Es conocido por nosotros la existencia de un cierto grupo de usuarios , que sin hacer uso de las taquillas participan de las actividades de playa: los que viven cerca del círculo, los que llegan en automóvil particular, los que se cambian en la misma área de playa; pero este grupo es ínfimo en comparación con los usuarios que se cambian en taquilla, por ello no son considerados en nuestro estudio. Partiendo de estas dos categorías se puede definir la utilización que del círculo social hacen estos tipos de usuarios y paralelamente su actitud y su característica social.

ENCUESTA A LOS TAJILLEROS

Nombre del tejillero _____

edad _____

- 1.- ¿Cuánto tiempo lleva ud. como tejillero de este Círculo?
- 2.- ¿Fue ud. tejillero de otro Círculo anteriormente?
Sí () No () Siempre en este ()
- 3.- ¿Cuáles, en su opinión, le que más le agrada de su puesto de trabajo?
- 4.- ¿Cuál es, a su modo de ver, el principal problema que enfrenta ud. con el público que acude a esta tejillería?
- 5.- Podría decirnos, ¿qué otros tipos de problemas existen?
- 6.- ¿Cree ud. que existen diferencias entre el público que viene a buscarle entre semana y el que acude los sábados y los domingos?

7.- Podría ud. explicarnos esa diferencia.

8.- ¿ Cree ud. que haya otra cosa de interés en relación con su puesto de trabajo que quisiera decirnos?

CUESTIONARIO A LOS ADMINISTRADORES

CIRCULO _____

IDENTIFICADO: ADMINISTRADOR _____

FECHA _____

EDAD _____

- 1.- ¿ Qué tiempo lleva ud. como administrador de este círculo?
 - 2.- ¿Fue ud. administrador de otro círculo anteriormente?
No () Si () ¿Cuál es? _____
 - 3.- ¿Cuál era su trabajo anterior?
 - 4.- ¿Cuál es, en su opinión, el principal problema de este círculo?
 - 5.- ¿Cuál cree ud. son la causa de ese problema?
 - 6.- ¿ En su opinión, cómo podría ayudar a solucionar ese problema?
 - 7.- Ud. ya ha expresado sus ideas acerca del principal problema en este círculo, pero además, quisieramos que se nos expresara otros tipos de problemas que ud. debe enfrentar.
- _____
- _____